**Regulamin zakupu oraz korzystania z Voucherów na zajęcia prowadzone
przez Miejskie Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim**

**§ 1**

**Postanowienia Ogólne**

Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o:

1. MCK – należy przez to rozumieć Miejskie Centrum Kultury z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim, pl. Kościuszki 18, 97-200 Tomaszów Mazowiecki;
2. Posiadaczu – należy przez to rozumieć określoną osobę fizyczną posługującą się Voucherem, deklarującą chęć skorzystania z określonych zajęć organizowanych
przez MCK;
3. Voucherze – należy przez to rozumieć dokument ewidencjonowany, wydawany odpłatnie przez MCK, uprawniający Posiadacza do skorzystania z określonych zajęć organizowanych przez MCK;
4. Zamawiającym – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub inny podmiot nabywający Voucher celem przekazania innej osobie fizycznej (Posiadaczowi);
5. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin.

**§ 2**

**Warunki płatności oraz korzystania z Voucherów**

1. Zakupu Vouchera dokonuje Zamawiający.
2. Voucher przypisany jest do konkretnej osoby fizycznej (Posiadacza). Nie jest dopuszczalna zmiana Posiadacza Vouchera.
3. Zamawiający nabywa Voucher, który może zostać wykorzystany w ramach określonych zajęć,
u określonego prowadzącego. Voucher nabywany jest na określoną liczbę zajęć
w miesiącu.
4. Voucher uprawnia do udziału w zajęciach, na które został zakupiony. Nie jest dopuszczalna zmiana zajęć.
5. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
6. Cena Vouchera zależy od liczby wykupionych zajęć.
7. Voucher musi zostać zakupiony na co najmniej jedne zajęcia.
8. Za zakup Vouchera Zamawiający otrzyma fakturę lub paragon, na podstawie których realizowana będzie płatność.
9. Cena za Voucher będzie podana jako wartość brutto.
10. MCK prowadzi ewidencję sprzedanych Voucherów, w szczególności w celu sprawdzalności etapu realizacji poszczególnych Voucherów, możliwości wydania duplikatu
przy zagubieniu bądź odnotowania przedłużenia ważności Vouchera.
11. Vouchery można nabyć w kasie MCK przy pl. Kościuszki 18 w Tomaszowie Mazowieckim.
12. Vouchery posiadają datę ważności 2 miesięcy od daty zakupu. Oznacza to, że w tym terminie Posiadacz powinien zapisać się na zajęcia wskazane w Voucherze. Zapisu
na zajęcia należy dokonać osobiście w siedzibie MCK przy pl. Kościuszki 18 w Tomaszowie Mazowieckim.
13. Od dnia zapisania się na zajęcia, Posiadacz zobowiązany jest do udziału w tych zajęciach. Oznacza to, że Posiadacz traci prawo do zajęć, na których był nieobecny.
14. Posiadacza obowiązuje Regulamin uczestnictwa w zajęciach Miejskiego Centrum Kultury w Tomaszowie Mazowieckim w sezonie 2023/2024 w części dotyczącej organizacji
i odwoływania zajęć. Regulamin wskazany w zdaniu pierwszym dostępny jest w siedzibie MCK, pl. Kościuszki 18 w Tomaszowie Mazowieckim oraz na stronie internetowej
mck-tm.pl.

**§ 3**

**Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z nabyciem i korzystaniem z Voucherów można składać osobiście w siedzibie MCK przy pl. Kościuszki 18 w Tomaszowie Mazowieckim, listownie na adres siedziby MCK lub przesyłając e-mail na adres kontakt@mck-tm.pl.
W reklamacji należy podać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, e-mail) oraz zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. MCK zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację spełniającą ww. warunki
w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
2. Reklamacje można składać przez cały czas ważności posiadanego Vouchera
oraz nie później niż w terminie 14 dni od upływu daty ważności Vouchera.

**§ 4**

**Dane osobowe**

1. Administratorem podanych danych osobowych jest Miejskie Centrum Kultury, z siedzibą przy placu Tadeusza Kościuszki 18, 97-200 Tomaszów Mazowiecki. Dane kontaktowe Administratora: tel. 44 712 23 69.
2. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, który udziela wyjaśnień w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. W celu skorzystania ze swoich praw przysługujących na mocy przepisów o ochronie danych, należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@mck-tm.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane będą:
	1. w celu udziału i przeprowadzenia Konkursu, a także wyłonienia zwycięzców
	oraz kontaktu w sprawie wręczenia nagród i upublicznienia wyników Konkursu
	oraz prac konkursowych wraz z danymi Uczestników, na podstawie zgody Uczestnika/jego opiekuna prawnego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
	2. w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
	3. w celu promocji i propagowania kultury poprzez upublicznianie prezentacji konkursowych na podstawie interesu publicznego (art. 6 ust. 1 lit. e RODO). Dane osobowe uczestników, którym zostanie przyznana nagroda, mogą być także przetwarzane na potrzeby rozliczenia podatku dochodowego od nagród − na podstawie przepisów podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) przez okres 5 lat kalendarzowych po roku zakończenia konkursu.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest warunkiem niezbędnym do udziału w Konkursie.
5. Uczestnik (jego opiekun prawny) może wycofać zgodę na przetwarzanie danych, co jest równoważne ze zrezygnowaniem z udziału w Konkursie, a w przypadku zwycięstwa z przepadkiem nagrody.
6. Uczestnik (jego opiekun prawny) ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie, a także prawo do cofnięcia zgody
na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Dane osobowe uczestników (ich opiekunów prawnych) będą przetwarzane do czasu wyłonienia zwycięzców. Dane zwycięzców będą wykorzystywane przez okres realizacji Konkursu, a następnie zostaną zarchiwizowane.
8. Uczestnik (jego opiekun prawny) ma prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych na niezgodne z przepisami prawa przetwarzanie danych osobowych.
9. Dane osobowe wykorzystywane do celów promocyjnych mogą być udostępniane
na stronach internetowych partnerów, sponsorów, współorganizatorów,
a także w siedzibie Organizatora.

**§ 5**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie informacje na temat Voucherów można uzyskać pod numerem telefonu:
44 712 23 69 oraz mailowo: kontakt@mck-tm.pl.
2. Zamawiający, który zakupił Voucher oraz Posiadacz związani są warunkami niniejszego Regulaminu.